

# Fragen? – Antwort!

## Welche Voraussetzungen muss mein Handy erfüllen, um HandyTickets kaufen zu können?

Das Handy muss GPRS-Verbindungen aufbauen und mit Java-Anwendungen (gilt nicht für Smartphones) arbeiten können. Während des Anmeldevorgangs erfahren Sie über den Menüpunkt Online-Hilfe, ob Ihr Handy Java-fähig ist.

## Wieviel bezahle ich für ein HandyTicket?

Der Preis für die Fahrt mit einem HandyTicket ist grundsätzlich gleich wie für ein „normales“ Ticket. Jedoch könnte der Mobilfunkanbieter Gebühren für die Datenübertragung auf Ihr Handy berechnen. Dies ist der Fall, wenn in Ihrem Anbietervertrag keine Datenflatrate eingeschlossen ist.

## Wer hilft mir bei Problemen?

Hilfe gibt es bei [www.fanta5.com/handyticket](http://www.fanta5.com/handyticket) oder telefonisch bei der Deutschen Bahn: 01803-44 60 88 (Festnetz 9 Cent/Min. · Mobilfunk max. 42 Cent/Min.).

## Wie sicher sind meine persönlichen Daten?

Angaben bei Anmeldung und Ticketkauf werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Datenübertragung erfolgt in einem gesicherten Modus. Zudem sind im HandyTicket zahlreiche Sicherheitsmerkmale eingebaut, die für den Kunden und die Verkehrsunternehmen eine sichere Nutzung des Mobiltelefons ermöglichen.

## Wie wird mein HandyTicket kontrolliert?

Der Kauf eines HandyTickets ist immer **unmittelbar vor dem Antritt Ihrer Fahrt erforderlich**. Während der Fahrt muss das Handy eingeschaltet sein. Unter dem Menüpunkt „Gespeicherte Tickets“ können Sie bei einer Kontrolle Ihren Fahrschein jederzeit aufrufen und zusammen mit Ihrem Identifikationsmedium vorweisen (Personalausweis, Reisepass, EC-Karte oder Ihre Kreditkarte).

Antworten auf weitere Fragen finden Sie unter [www.fanta5.com/handyticket](http://www.fanta5.com/handyticket)

# Und diese Tickets gibt's

## Im Gebiet der fünf südbadischen Verbünde können Sie folgende HandyTickets beziehen:

### Einzelfahrschein Erwachsene:

- Für alle Strecken und Preisstufen innerhalb der Verbünde TGO, RVF, VSB, RVL und WTV
- Alle verbundübergreifenden Fahrten – Schiene und Bus – können neu in EINEM Handyticket-Fahrschein erworben werden (Verbundtarife/DB-Tarif/Tarif des Busunternehmens).

### badisch24:

#### 24 Stunden kreuz und quer durch 5 Verbünde.

Die Anschlusskarte für eine Monats- oder Jahreskarte (auch für TGO- und VSB-Wochenkarten). badisch24 erweitert Ihre vorhandene Wochen-, Monats- oder Jahreskarte auf das gesamte Gebiet der fünf südbadischen Verbünde.

### Beispiel Einzelfahrschein Erwachsene verbundübergreifende Fahrt



# Das HandyTicket – mobil, innovativ, grenzenlos!

## So geht's:

## Zunächst laden Sie das HandyTicket-Programm. Dafür haben Sie folgende Möglichkeiten:

### A. Per Handy mit Java-Software:

Nach einmaliger Anmeldung unter [www.fanta5.com/handyticket](http://www.fanta5.com/handyticket) wird das Programm auf Ihr Handy gesandt und muss dort installiert werden (möglicherweise müssen weitere Dienste wie Internetzugang, WAP oder GPRS freigeschaltet werden).

### B. Per App auf Smartphone:

Die App ist in den entsprechenden Stores kostenlos erhältlich unter dem Stichwort „HandyTicket Deutschland“ und kann auf iPhone, Blackberry oder anderen Smartphones installiert werden.

### C. Per Internet über ein internetfähiges Handy:

Sollte für Ihr Smartphone keine entsprechende App verfügbar sein, bietet sich die Webversion an. Das XHTML-Portal können Sie unter <http://mobil.handyticket.de/fanta5> aufrufen (diese URL einfach in den Favoriten speichern).

## Schritt 1 – Sie registrieren sich:

Vor Nutzung des HandyTickets benötigen wir ein paar Daten, um Sie beim Ticketkauf zu identifizieren. Wählen Sie als Identifikationsmedium entweder Ihren Personalausweis, Reisepass, EC-Karte oder Kreditkarte. Mit dem jeweiligen Identifikationsmedium weisen Sie sich bei einer Fahrscheinkontrolle aus. Anschließend wählen Sie das Bezahlfverfahren aus:

- Lastschriftverfahren oder Kreditkarte (Einzug bzw. Abbuchung erfolgt automatisch)
- Prepaid oder giro pay (Sie zahlen im Voraus einen Betrag von mindestens 20,- € ein.)

Per SMS erhalten Sie eine PIN. Damit loggen Sie sich in Ihren Kunden-Account ein und bestätigen Ihren Fahrscheinkauf. In den Einstellungen Ihres Accounts können Sie Ihre PIN auch ändern. Sie behalten immer den Überblick, denn im geschützten Bereich des Kundenportals finden Sie eine detaillierte Aufstellung aller von Ihnen gekauften Fahrschein inklusive der monatlichen Abrechnungen.

## Schritt 2 – Der Ticketkauf via Handy:

Über das Fahrscheinmenü wählen Sie vor Fahrtantritt die gewünschte Verbindung aus. Sie bestimmen dabei den Start- und Zielort, erstellen den Fahrschein und bestätigen den Kauf mit Ihrer PIN. Innerhalb weniger Sekunden erhalten Sie das HandyTicket, das auf Ihrem Display angezeigt wird. **Jedes HandyTicket gilt immer zum sofortigen Fahrtantritt zusammen mit dem jeweiligen Kontrollmedium!** Sie werden im HandyTicket-Programm unter „Gekaufte Tickets“ gespeichert und können bei einer Fahrscheinkontrolle jederzeit vorgezeigt werden.



Achtung: Beim Fahrscheinkauf können für den Datentransfer Kosten bei Ihrem Mobilfunkanbieter entstehen.



Das Verkehrsgebiet der fünf südbadischen Verbände TGO, RVF, VSB, RVL und WTV

**fanta5**  
So viel Freiheit muss sein!

## Das HandyTicket Deutschland

Das „HandyTicket“ ist eine Gemeinschaftsinitiative vom Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), der sich mittlerweile 19 Verbände und Regionen bundesweit angeschlossen haben – Tendenz steigend!



Der Nutzen, den dieses System bietet, hat auch die fünf südbadischen Verkehrsverbände TGO, RVF, VSB, RVL und WTV davon überzeugt, mit ihrer Kooperation »fanta5« den Service von HandyTicket Deutschland ins Programm aufzunehmen. Die Idee ist, völlig unabhängig von Zeit und Raum – immer und überall für spontane Touren mit Bus und Bahn – bequem via Handy einen digitalen Fahrschein lösen zu können. Die Nutzung der Software und der Apps für das HandyTicket ist kostenlos und über jedes JAVA-kompatible Handy oder über alle Smartphones verfügbar.

Alle aktuellen Städte und Regionen mit ihrem jeweiligen HandyTicket-Sortiment finden Sie auch unter [www.handyticket.de](http://www.handyticket.de)

### TGO - Tarifverbund Ortenau GmbH



Badstraße 20 · 77652 Offenburg  
Tel.: 0781/805-9643  
tgo@ortenaukreis.de  
www.ortenaulinie.de

### RVF - Regio-Verkehrsverbund Freiburg GmbH



Bismarckallee 4 · 79098 Freiburg  
Tel.: 0761/20728-0  
info@rvf.de  
www.rvf.de

### VSB - Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar GmbH



Bahnhofstr. 3 · 78048 Villingen-Schwenningen  
Tel.: 07721/928520  
info@v-s-b.de  
www.v-s-b.de

### RVL - Regio Verkehrsverbund Lörrach GmbH



Luisenstraße 16 · 79539 Lörrach  
Tel.: 07621/415460  
info@rvl-online.de  
www.rvl-online.de

### wtv - Waldshuter Tarifverbund GmbH



Eisenbahnstr. 11 · 79761 Waldshut-Tiengen  
Tel.: 077 51/8964-0  
auskunft@wtv-online.de  
www.wtv-online.de

### Zusammen mit den Partnern:

#### DB - Deutsche Bahn



DB Regio AG  
Verkehrsbetrieb Südbaden  
Bismarckallee 7a  
79098 Freiburg i.Br.  
www.bahn.de

#### Baden-Württemberg



#### 3-Löwen-Takt

Nahverkehrsgesellschaft  
Baden-Württemberg mbH  
Wilhelmsplatz 11 · 70182 Stuttgart  
www.3-loewen-takt.de

Landesweite Fahrplanauskunft 0 1805-77 9966  
(14 Cent/min. Mobilfunkverbindungen maximal 42 Cent/min.)

# HandyTicket fanta5

Bargeldlos durch 5 Verbände



Mein Fahrschein kann auch telefonieren!

**HandyTicket**  
Deutschland

**fanta5** So viel Freiheit muss sein!